

Il Nostro Regolamento

Gentile Ospite,

nel darVi il benvenuto e augurarVi un piacevole soggiorno, vi invitiamo a prendere visione e all'osservanza di alcune regole che consentono di ricevere un servizio puntuale e di qualità durante il soggiorno presso il Room & Breakfast – IL PRINCIPE di Ravanusa.

I comportamenti da osservare nel R&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Prenotazione

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o via e-mail a: info@bb-ilprincipe.it.

Riceverete da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al R&B e alle modalità dell'invio dell'acconto del 20% tramite vaglia postale o bonifico bancario. Trascorsi cinque giorni dalla data di avvenuta conferma senza il ricevimento della caparra, il titolare del R&B, si riterrà libero di accettare altre prenotazioni. In caso di disdetta dopo il versamento della caparra la stessa non verrà rimborsata. Il saldo è dovuto all'arrivo nel R&B, nel caso di soggiorno di durata inferiore o pari a sette giorni. Mentre nel caso di soggiorno di durata uguale o superiore a quindici giorni, è richiesto il versamento di un'ulteriore anticipo durante la permanenza, fino al 70% del prezzo totale. Il resto della cifra dovrà essere saldata il giorno prima della partenza. In caso di partenza anticipata è dovuto l'importo relativo all'intero periodo prenotato.

ARRIVO

L'orario di arrivo al R&B Il Principe, nel giorno della prenotazione è fissato dalle ore 14.30 in poi. Nel caso di orari di arrivo diversi o ritardi è indispensabile un'intesa telefonica preventiva.

I signori ospiti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento valido per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

Chiave elettronica

All'arrivo dopo il check-in vi sarà consegnata una scheda elettronica e spiegato il funzionamento.

La scheda o chiave elettronica vi permetterà l'accesso alla struttura dall'esterno, passandola vicino all'Access Control System nel portone d'ingresso. Mentre per accedere alla propria camera basterà poggiarla delicatamente nel quadrante di colore scuro della serratura. Per accendere le luci della camera e dare energia alle parti elettriche ed elettroniche bisognerà riporla nell'apposito Energy Saver (budge bianco) all'ingresso.

Si raccomanda di prendere la scheda elettronica prima di uscire dalla camera, perché non vi sarà più possibile rientrare. La serratura della camera è elettronica e senza la carta sarà impossibile aprirla. Non forzate la maniglia della serratura elettronica perché non servirà a nulla se non di romperla. In caso di possibile dimenticanza chiamate la proprietà. Non smarrite la scheda e portatevela sempre con voi quando uscite dalla struttura. La chiave elettronica dovrà essere riconsegnata il giorno della partenza. La chiave sarà programmata solamente per la durata del vostro soggiorno all'orario di uscita. Non servirà a nulla dopo. La mancata consegna della chiave vi comporterà un costo quale risarcimento pari a € 20,00 più eventuali spese. Si potrà richiedere una seconda chiave d'ingresso, per la stanza, aggiungendo € 10,00 al prezzo giornaliero applicato.

Colazione

La colazione viene servita presso i Bar o Pasticcerie convenzionate e vicine al R&B, che vi indicheremo al momento del check-in. Lo stesso giorno d'ingresso vi saranno consegnati i "buoni colazione" alla reception per tutta la durata del vostro soggiorno. Non ci sono vincoli di orario per fare colazione. Il buono colazione comprende un caffè o cappuccino e una brioche con farcitura a scelta. I buoni corrispondono al numero degli ospiti per ogni stanza. I buoni sono datati e validi per il giorno indicato. Eventuali buoni non utilizzati dovranno essere riconsegnati il giorno della partenza. Nulla sarà corrisposto per i buoni non utilizzati.

Pulizia e riassetto

Durante il soggiorno la pulizia ed il riassetto della camera e del bagno saranno effettuati solo al mattino dalle ore 9:30 sino alle 12:00. Se occupati in questi orari, la pulizia sarà spostata alla pianificazione successiva.

Il cambio degli asciugamani e teli doccia sarà effettuato ad ogni turno della pulizia e riassetto della camera.

Il cambio lenzuola e biancheria della camera sarà effettuato ogni due turni di pulizia e riassetto della camera, coincidente circa ogni sette giorni.

Per chi desiderasse un cambio extra di asciugamani o lenzuola potrà farlo in qualsiasi momento, richiedendolo al personale della struttura dietro un modesto compenso. Consultate l'elenco prezzi per servizi extra nelle vostre camere.

Permanenza

All'interno del R&B, a qualunque ora, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che arrechino disturbo agli altri ospiti.

I bambini devono essere sempre accompagnati da persona adulta e gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati.

Ricordiamo che nel corso del soggiorno, sarà nostra discrezione allontanare quanti, a nostro insindacabile giudizio, si saranno resi indesiderati o avranno violato in qualsiasi modo il presente Regolamento.

In conformità al nostro regolamento e alle disposizioni locali di legge deve essere osservato totale silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo disturbi l'altrui tranquillità

E' VIETATO FUMARE IN TUTTI GLI AMBIENTI DEL ROOM & BREAKFAST.

Per rispetto di tutti gli Ospiti, per la pulizia degli ambienti e per la sicurezza di tutti, si prega di non fumare all'interno di tutta la struttura. Il rispetto e la sensibilità di ognuno contribuiscono sensibilmente al benessere di tutti. Ogni abuso comporterà una sanzione pari al costo per la pulizia straordinaria della camera e per il lavaggio straordinario delle tende o cose simili presenti nelle camere.

Nel locale cucina, al primo piano, un frigorifero è a Vostra disposizione per conservare cibi e bevande fresche.

L'uso dei fornelli a gas da parte dei clienti è ammesso, previa richiesta.

E' vietato accendere "fiamme libere" e fornelli elettrici nelle camere, in particolare, per evidenti misure di sicurezza, non è assolutamente consentito accendere candele.

E' anche vietato preparare o consumare pasti di qualsiasi natura in camera.

Si raccomanda di non lasciare ad asciugare indumenti se non negli appositi stendini predisposti nei balconi. Si prega di non stendere biancheria, accappatoi, teli da mare o altri indumenti bagnati su tavoli, sedie, poltrone e armadi nelle camere, onde evitare il danneggiamento degli stessi.

Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuranza reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli Ospiti, senza accordo preventivo, in modo particolare si raccomanda, per evidenti motivi di igiene, di non portare in spiaggia gli asciugamani e i teli posti nei bagni delle camere.

E' SEVERAMENTE VIETATO RICEVERE VISITE ED ULTERIORI OSPITI CHE NON SIANO QUELLI IVI SOGGIORNANTI E DI INTRODURRE ANIMALI.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini.

Partenza

Le camere devono essere liberate, con la riconsegna della chiave elettronica ed il saldo di eventuali extra, entro le ore 11.00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione. Superate le ore 12.00 senza che sia stata liberata la camera, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno, salvo la disponibilità della camera stessa. Si possono, tuttavia, ricoverare per il resto della giornata i bagagli in locale chiuso e soggiornare nei locali comuni. Si raccomanda la consegna della chiave elettronica, in alternativa vi sarà addebitato il costo.

Considerazioni finali

Con la Prenotazione ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del Regolamento e a rispettarlo durante il soggiorno presso il R&B Il Principe.

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, il R&B Il Principe augura di trascorrere un tranquillo e piacevole soggiorno.